



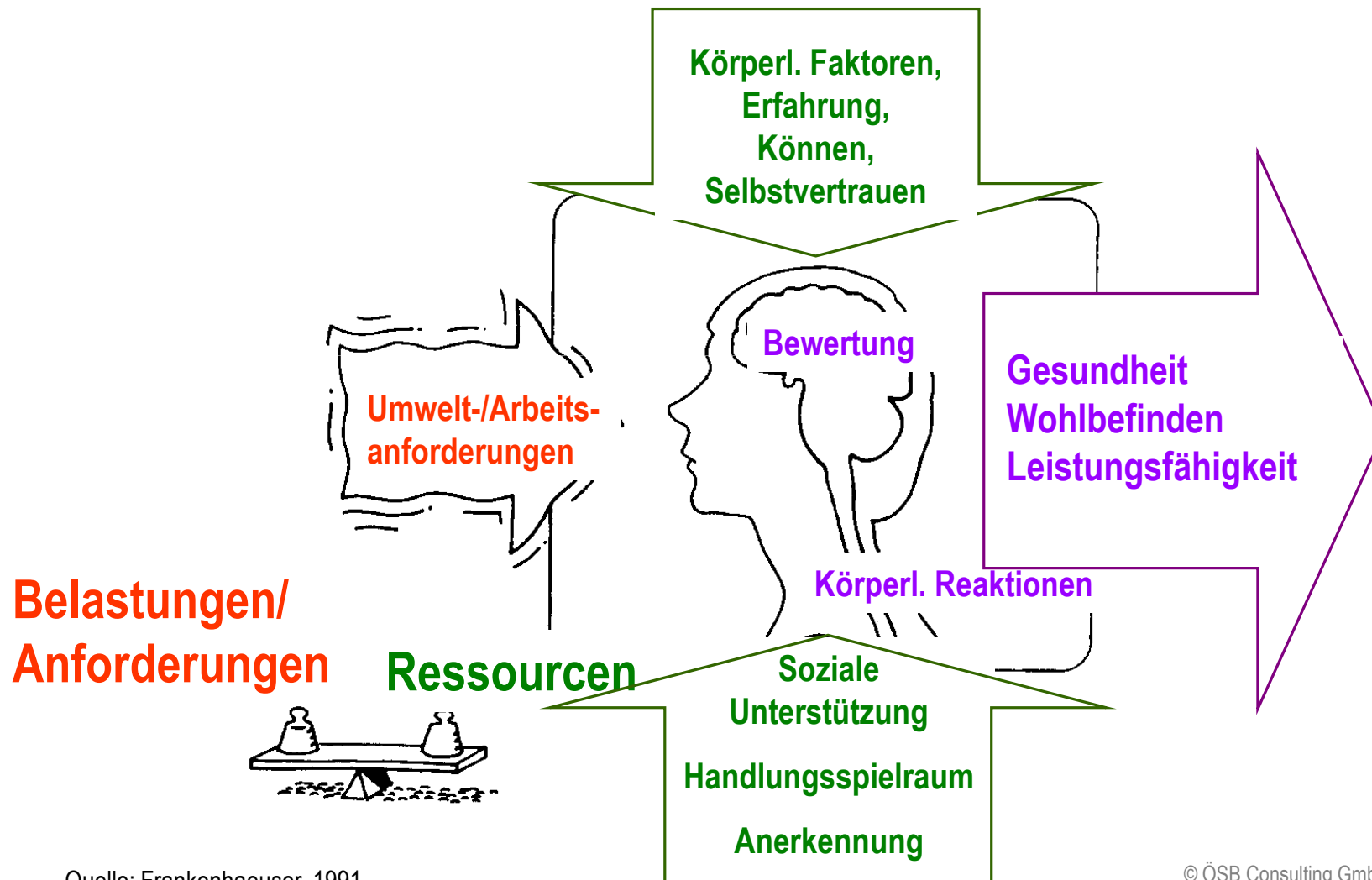
# **„Welche Unterstützung benötigen MitarbeiterInnen im arbeitsmarkt- politischen Setting?“**

Konferenz: GESUNDHEIT fördert BESCHÄFTIGUNG

Bernhard Wolf; Bereichsleiter WHP / PA

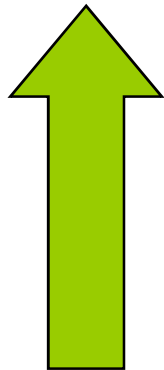
24. März 2009

# Bio-psycho-soziales Gesundheitsmodell

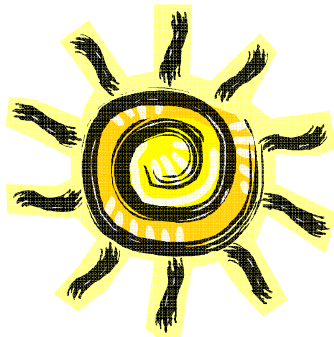


Quelle: Frankenhaeuser, 1991

## Ressourcen im Arbeitsleben

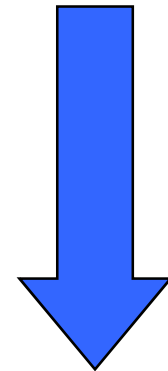


- Anerkennung
- Kommunikationsmöglichkeiten
- Entscheidung & Mitbestimmung
- Zusammenarbeit
- Soziale Unterstützung
- Positives Betriebsklima
- Qualifikationsmöglichkeiten
- Perspektiven z. Weiterentwicklung
- ...



## Belastungen im Arbeitsleben

- Umgebungsbelastungen, z.B. Lärm
- Schwere körperliche Arbeit
- Quant. Überforderung
- Qual. Über- oder Unterforderung
- Unklare Arbeitsaufträge
- Fehlende soziale Unterstützung
- Restriktives Führungsverhalten
- Schlechtes Betriebsklima
- ...



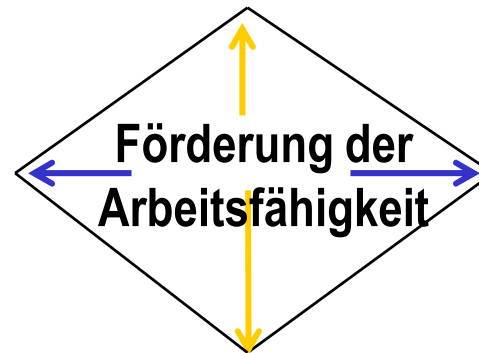
# Ebenen der Unterstützung

## ARBEITSBEDINGUNGEN

Ergonomie, Arbeitsplatz, Arbeitszeit

## MENSCH

Körperliche Leistungsfähigkeit,  
Belastbarkeit, körperliche und geistige  
Gesundheit



## UNTERNEHMENS- FÜHRUNG

Unternehmenskultur, Führungskultur,  
Arbeitsorganisation

## BERUFLICHE EINSATZFÄHIGKEIT

Beruflich verwertbare Kenntnisse, Fähigkeiten,  
Erfahrungen



## MitarbeiterIn - Mensch

- Körperliche Leistungsfähigkeit
- Belastbarkeit
- Physische und psychische Gesundheit



## Berufliche Einsatzfähigkeit

- Beruflich anwendbare Kenntnisse
- Qualifizierung
- Erfahrungswissen



# Arbeitsbedingungen

- Ergonomie
- Arbeitsplatz und -umgebung
- Arbeitszeit



# Unternehmensführung

- Unternehmenskultur
- Führungsstil
- Arbeitsorganisation



## Charakterisierung - Schlüsselarbeitskräfte

- Oftmals gesundheitlich stark belastet (-Kst, Fluktuation)
- Häufig hohe psychische Anforderungen (Stress, Zeitdruck)
- Täglicher Spagat zwischen „Helfen“, Zielerreichung und eigener Abgrenzung > hohes Burn-out Risiko!

Gefahr für SAK: Verlust von Lebensqualität und Gesundheit

Gefahr für Organisation: Verlust von Leistungs- und Personalressourcen



## Wo fehlt es aus Sicht der SAK`s

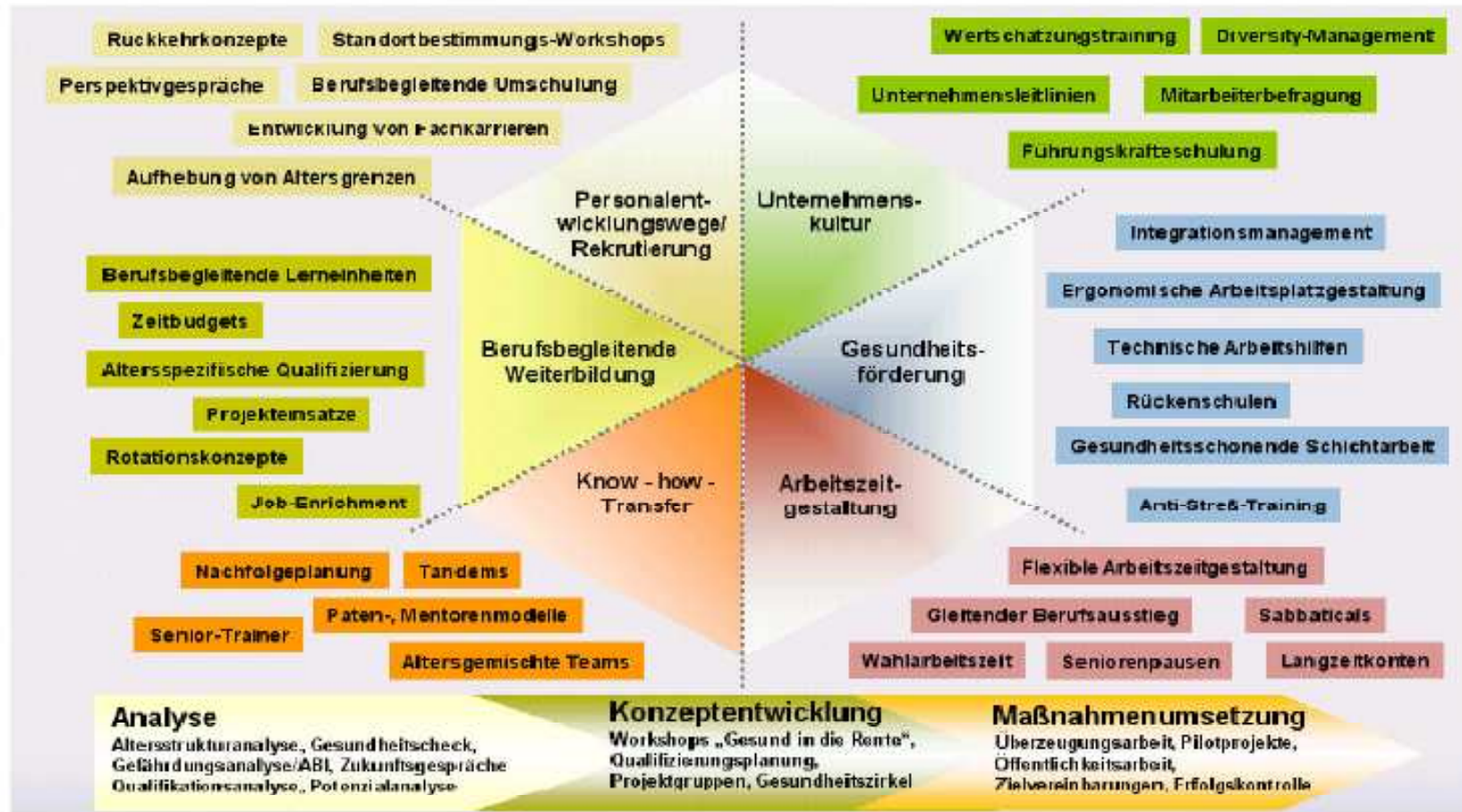
- Widersprüchlichkeiten / Spannungsfelder in der Arbeit (12)
- Arbeitsplatzsicherheit (12)
- Hohe psychische Arbeitsbelastungen (9)
- Fehlende Zusammenarbeit im Team (9)

Aus dem Gesundheitsbericht „gemeinsam g`sund“ Bikoo 2006



## Was ist zu tun von....

- Seiten des Unternehmens
- Arbeitsmarktpolitischen Gesamtsystem
- den MitarbeiterInnen
- .....?



Quelle: M.Morschhäuser, ISO-Saarbrücken