



P E R S O N A L S E R V I C E

Impulsreferat:

Anforderungen an Schlüsselkräfte am Beispiel von itworks Personalservice

Gudrun Höfner, Geschäftsführung itworks Personalservice

Konferenz: Gesundheit fördert Beschäftigung

Überblick

1. Vorstellung itworks Personalservice
2. Ablaufprozess Integrationsleasing
3. Tätigkeitsprofil der BeraterInnen
4. Anforderungen an die BeraterInnen

1. Vorstellung itworks Personalservice

- itworks Personalservice ist ein **gemeinnütziges Personalleasing-Unternehmen** (SÖB/Ü) und arbeitet im Auftrag des AMS-Wien
- Empfänger unserer Leistungen sind private Unternehmen und **langzeitbeschäftigungslose Personen** (z.B. MigrantInnen, Jugendliche,...)
- Überblick in Zahlen (itworks Wien)

Zeitraum	Eintritte DLU	Dienstverträge	Praktika	Überlassungen
2006-2008	ca. 4.500	ca. 3.900	ca. 1.500	ca. 1.300

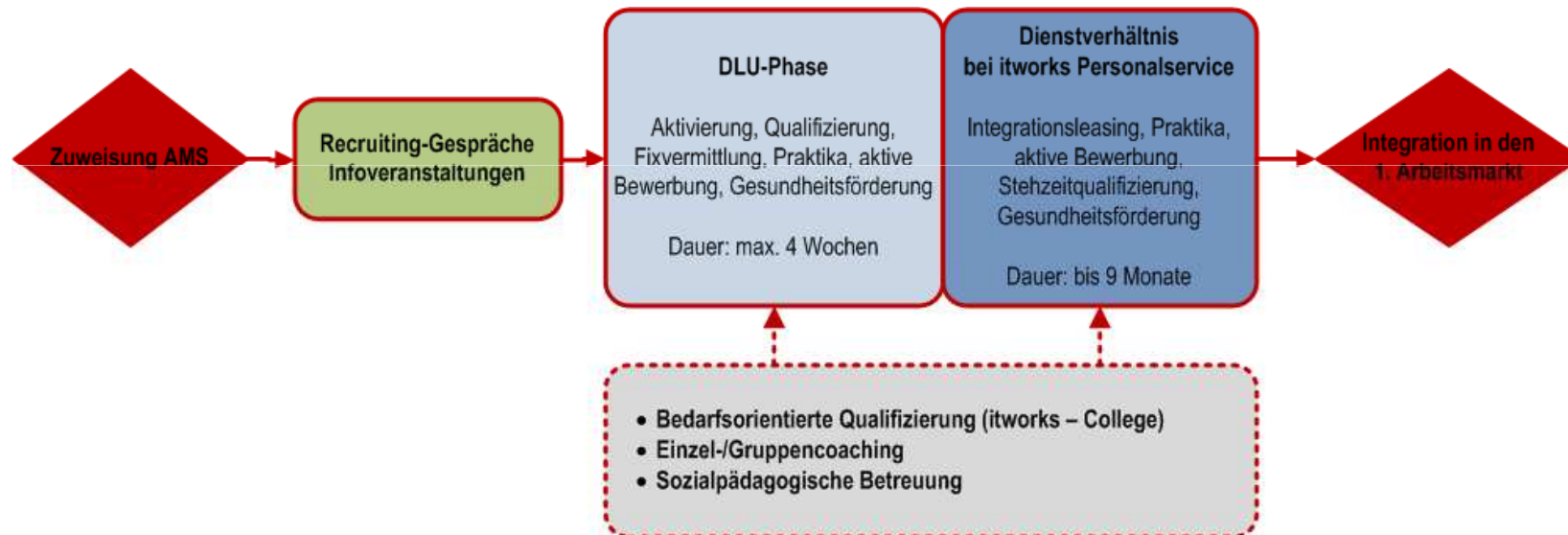
1. Vorstellung itworks Personalservice

- Kern unserer Dienstleistung ist die **nachhaltige (Re)Integration** mittels **Überlassung (Integrationsleasing)** in den 1. Arbeitsmarkt.

Themeninhalte:

- Recruiting und Auswahl
- Vorqualifizierung und Aktivierung
- Überlassungen, Fixvermittlungen und Praktika
- Einzel- und Gruppencoaching
- Akquisition offener Stellen
- Beseitigung von Vermittlungshemmnissen (z.B. Schuldenregulierung, etc.) und sozialpädagogische Betreuung
- Bedarfsorientierte Qualifizierung in der Stehzeit (itworks-College)
- Aktive Gesundheitsförderung

2. Ablaufprozess Integrationsleasing



3. Tätigkeitsprofil der BeraterInnen

- **PersonalberaterInnen**

- Personalauswahl
- Einzel- und Gruppencoaching
- Akquisition von offenen Stellen und Praktikumsplätzen
- Vermittlung und Überlassung
- Administration (Überlassungsverträge, AMS, etc.)
- Dokumentation (Personaldatenbank)
- Durchführung von Qualifizierungen
- Recruiting

4. Anforderungen an die BeraterInnen

● PersonalberaterInnen

- Einschlägige Ausbildung bzw. Studium (BWL/ Psychologie)
- Erfahrung im Verkauf, Vertrieb o. in der Personalarbeit
- Akquisitionserfahrung bzw. Kenntnisse im Key Accounting
- Genaue Kenntnis des Arbeitsmarktes
- Beratungs-/Trainingserfahrung im AMS-Bereich
- Gute EDV-Kenntnisse
- Hohe soziale Kompetenzen
- Stressresistenz und Frustrationstoleranz